Пользовательское соглашение сайта

Red Lion Pub | ООО «Ресторанная Индустрия»

г. Москва · Редакция 2.1 от 11 ноября 2026 года

1 Стороны и назначение сайта

1.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования сайта https://redlionpub.ru/ (далее — Сайт). Администрация Сайта — ООО «Ресторанная Индустрия», ресторан Red Lion Pub. Пользователь — лицо, посещающее Сайт или обращающееся к Администрации с его помощью.

1.2. Сайт содержит информацию о ресторане, меню, мероприятиях, контактах и расположении. Просмотр доступен без регистрации. Бронирование осуществляется только по телефону +7 (495) 177-08-08. Сайт не предоставляет личный кабинет, оформление онлайн-заказа и онлайн-оплату.

1.3. К отношениям сторон применяется законодательство РФ, в том числе Гражданский кодекс РФ и Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Соглашение регулирует пользование Сайтом и не заменяет договор оказания ресторанных услуг. Обязательные права потребителя сохраняются независимо от его условий.

2 Обращения и бронирование

2.1. В форме обратной связи Пользователь указывает достоверные сведения, необходимые для ответа. Не следует сообщать пароли, реквизиты банковских карт, паспортные данные, сведения о здоровье и персональные данные других лиц без законных оснований.

2.2. Сообщение через Сайт является обращением и само по себе не создаёт подтверждённую бронь. Для бронирования необходимо позвонить в ресторан и согласовать дату, время, число гостей и иные условия. Бронь считается подтверждённой после подтверждения сотрудником ресторана.

2.3. При изменении планов гостю следует сообщить об отмене или переносе по телефону. Время удержания стола при опоздании, размещение группы и условия мероприятия сообщаются при согласовании конкретной брони. Настоящее Соглашение не устанавливает автоматических штрафов за отмену или опоздание.

2.4. Если для банкета или мероприятия отдельно согласуется предоплата, до её внесения гостю сообщаются исполнитель, состав и стоимость услуг, сроки и условия отмены. Расчёты и возвраты осуществляются по отдельным согласованным условиям и закону. Потребитель вправе отказаться от услуги с оплатой фактически понесённых исполнителем расходов, связанных с исполнением конкретного договора, в соответствии со статьёй 32 Закона о защите прав потребителей. Безусловная невозвратность предоплаты не устанавливается.

3 Информация о меню и мероприятиях

3.1. До заказа ресторан предоставляет необходимую достоверную информацию о блюдах, ценах, условиях обслуживания и мероприятиях. Администрация поддерживает актуальность Сайта; наличие блюд и условия конкретного мероприятия можно уточнить по телефону. Исправление ошибки на Сайте не позволяет односторонне менять уже согласованные условия в нарушение закона.

3.2. Информационные материалы являются приглашением обращаться в ресторан, если из содержания конкретного предложения не следует иное по закону. Это положение не исключает признания предложения публичной офертой при наличии законных признаков и не ограничивает ответственность за недостоверную информацию.

3.3. Возрастные ограничения применяются к конкретным услугам и мероприятиям в соответствии с законом; просмотр общедоступной информации не требует заявления о достижении 18 лет.

4 Персональные данные и материалы сайта

4.1. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой обработки персональных данных; cookie — отдельной Политикой использования cookie. Ссылки на документы размещаются на Сайте. Принятие настоящего Соглашения или посещение Сайта не означает согласия на рекламу, необязательные cookie либо любую обработку персональных данных.

4.2. Если для обработки требуется согласие, Пользователь выражает его отдельным действием после ознакомления с самостоятельным текстом согласия. Отказ от аналитики не препятствует просмотру информации и бронированию по телефону.

4.3. Материалы Сайта охраняются законодательством об интеллектуальной собственности. Их использование допускается с разрешения соответствующего правообладателя либо в случаях свободного использования, предусмотренных законом. Запрет не распространяется на законное цитирование и иные предусмотренные законом исключения.

4.4. Запрещены попытки несанкционированного доступа, вмешательство в работу Сайта, распространение вредоносного кода и направление противоправных сообщений. Ответственность определяется законодательством и доказанными обстоятельствами нарушения.

5 Ответственность и разрешение споров

5.1. Возможны технические перерывы для обслуживания Сайта. Администрация принимает разумные меры для восстановления доступа. Стороны несут ответственность на основаниях и в пределах, установленных законом; Соглашение не освобождает Администрацию от обязательной ответственности перед потребителем.

5.2. Ссылки на сторонние ресурсы ведут к самостоятельным сервисам с собственными условиями. Это не исключает ответственность Администрации за её собственные действия, выбор обработчика данных и исполнение принятых обязательств.

5.3. Обращения и претензии можно направить на redlionpub@mail.ru или по юридическому адресу. Для требований потребителей действуют сроки, предусмотренные законом. Предварительное обращение не является обязательным условием подачи иска, кроме случаев, когда это прямо установлено законом. Потребитель сохраняет право выбора суда по статье 17 Закона о защите прав потребителей.

6 Редакции и реквизиты

6.1. Настоящая редакция действует с даты публикации. Изменения применяются к последующему использованию Сайта и не изменяют задним числом условия заключённых договоров. Недействительность отдельного условия не отменяет остальных, если они могут применяться самостоятельно.

Общество с ограниченной ответственностью «Ресторанная Индустрия». ИНН 7707457080; КПП 770701001; ОГРН 1217700429176.

Юридический и почтовый адрес: 127473, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Садовая-Самотёчная, д. 13, стр. 1, этаж 1, помещ./ком. III / 12, 13, 14, 15, 16, 16А, 17, А, 17, 18, 20, 20А, 21, 22.

Адрес ресторана Red Lion Pub: г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 13, стр. 1. Телефон: +7 (495) 177-08-08. Электронная почта: redlionpub@mail.ru. Сайт: https://redlionpub.ru/.