Политика обработки персональных данных

Red Lion Pub | ООО «Ресторанная Индустрия»

г. Москва · Редакция 2.1 от 11 ноября 2026 года

1 Общие положения и оператор

1.1. Настоящая Политика определяет правила обработки персональных данных посетителей сайта https://redlionpub.ru/ и гостей ресторана Red Lion Pub при бронировании по телефону и обращениях в ресторан. Оператор персональных данных — ООО «Ресторанная Индустрия» (далее — Оператор).

Общество с ограниченной ответственностью «Ресторанная Индустрия». ИНН 7707457080; КПП 770701001; ОГРН 1217700429176.

Юридический и почтовый адрес: 127473, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Садовая-Самотёчная, д. 13, стр. 1, этаж 1, помещ./ком. III / 12, 13, 14, 15, 16, 16А, 17, А, 17, 18, 20, 20А, 21, 22.

Адрес ресторана Red Lion Pub: г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 13, стр. 1. Телефон: +7 (495) 177-08-08. Электронная почта: redlionpub@mail.ru. Сайт: https://redlionpub.ru/.

1.2. Политика разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка ограничивается конкретной целью и необходимым для неё составом данных. Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных и не регулирует кадровую обработку данных работников и соискателей.

1.3. Субъекты данных: посетители сайта, гости, обращающиеся за бронированием, заявители и представители организаций, взаимодействующие с рестораном. Бронирование осуществляется только по телефону. Форма «Напишите нам» предназначена для обратной связи; отправка сообщения не подтверждает бронь.

2 Цели обработки и состав данных

2.1. Бронирование и обслуживание гостей. Данные: имя, контактный телефон, дата и время визита, количество гостей, согласованные условия брони. Основание: заключение договора по инициативе гостя и его исполнение — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Данные используются до исполнения либо отмены брони и завершения связанных расчётов. При отсутствии иной законной цели они уничтожаются не позднее 30 дней после достижения цели.

2.2. Ответ на обращение через сайт или электронную почту. Данные: имя, указанные телефон и/или электронная почта, содержание обращения и ответа. Основание: отдельное согласие — пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 9 Закона № 152-ФЗ; для обращений о заключении или исполнении договора применяется также пункт 5 части 1 статьи 6. Срок: до окончательного ответа и завершения взаимодействия, затем уничтожение в пределах 30 дней, если нет другого законного основания хранения.

2.3. Рассмотрение претензий, защита прав и исполнение обязанностей по закону. Данные: ФИО и контакты заявителя, содержание требований, сведения о брони, услуге, оплате и ответах — только относящиеся к вопросу. Основания: пункты 2, 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Документы по спору хранятся на период его разрешения и применимого срока исковой давности; общий срок исковой давности составляет три года, а его начало определяется законом. Обязательные учётные документы хранятся в сроки, установленные для соответствующего вида документа законодательством. Это не продлевает автоматически срок хранения всех данных гостя.

3 Технические данные и ограничения обработки

3.1. Обеспечение работоспособности и безопасности сайта. Данные: IP-адрес, время запроса, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве, технические журналы ошибок и безопасности. Основание: законный интерес Оператора в защите сайта — пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав пользователя. Устанавливается срок хранения обычных журналов до 30 дней; относящиеся к конкретному инциденту записи могут сохраняться до завершения расследования и защиты нарушенных прав.

3.2. Анализ посещаемости с помощью Яндекс Метрики. Данные: cookie-идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, посещённых страницах, источнике перехода, времени и действиях на сайте. Основание: отдельное согласие пользователя на аналитику. Аналитика допускается только после активного выбора пользователя. Устанавливается срок обработки идентифицируемой статистики не более 12 месяцев с момента сбора и не дольше действия согласия. Сроки отдельных cookie приведены в Политике использования cookie.

3.3. Отображение интерактивной карты. При разрешённой пользователем загрузке Яндекс Карт провайдер может получить IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и технические идентификаторы. Основание для необязательной передачи с сайта — согласие. Без загрузки карты адрес ресторана доступен текстом. Сроки обработки провайдером определяются его политикой, доступной по адресу https://yandex.ru/legal/confidential/ru/.

3.4. Настоящая Политика не предусматривает рекламные рассылки, создание профилей предпочтений, личный кабинет, интернет-магазин или онлайн-оплату. Данные из обращений и бронирований не используются для рекламы без отдельного предварительного согласия. При запуске новых целей Оператор сначала определяет правовое основание и обновляет документы.

3.5. Для перечисленных целей не запрашиваются паспортные данные, специальные категории и биометрические персональные данные. Просим не указывать в открытых полях сведения о здоровье, в том числе диагнозы, а также избыточные сведения о себе и других лицах. Обработка специальных категорий допускается только при самостоятельном законном основании по статье 10 Закона № 152-ФЗ.

4 Способы обработки и получатели

4.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Источники данных — сам субъект, его уполномоченный представитель и техническое взаимодействие устройства с сайтом.

4.2. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам в объёме их задач. Привлечение хостинг-провайдера, технического подрядчика и иных обработчиков допускается при надлежащем правовом основании и поручении, соответствующем части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Поручение определяет цели, данные, операции, требования конфиденциальности, безопасности и уведомления об инцидентах. Оператор отвечает перед субъектом за действия привлечённого обработчика в установленных законом пределах.

4.3. Для Яндекс Метрики и Яндекс Карт получателем технических данных является ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Передаётся только состав данных, соответствующий разрешённой пользователем функции. Условия Метрики: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/. Политика Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/. Содержание полей обратной связи и контактные данные гостей не должны передаваться в аналитику.

4.4. Государственным органам данные предоставляются по законному требованию и в установленном объёме. Раскрытие неопределённому кругу лиц не является целью обработки. Для публикации персональных данных требуется самостоятельное основание, в том числе отдельное согласие на распространение, когда оно необходимо по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ. Публикация фотографий также должна учитывать статью 152.1 ГК РФ.

4.5. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обязан выполнять требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о недопустимости использования зарубежных баз для перечисленных в ней операций, кроме прямо предусмотренных законом исключений. Размещение сайта и используемые каналы обработки должны соответствовать этому требованию.

4.6. Перечисленные в Политике цели не предусматривают трансграничную передачу по инициативе Оператора. Подключение зарубежного получателя допускается только после проверки условий статьи 12 Закона № 152-ФЗ, выполнения уведомительных обязанностей и актуализации информации для субъектов. Согласие на cookie само по себе не заменяет эти требования.

5 Согласие и права субъекта

5.1. Когда обработка основана на согласии, оно оформляется отдельно от иных подтверждаемых документов и информации, свободно, конкретно и однозначно. Ознакомление с этой Политикой, просмотр сайта, молчание или заранее установленная отметка не считаются таким согласием. Оператор сохраняет подтверждение согласия с его текстом, временем и выбранными целями.

5.2. Субъект вправе бесплатно получить сведения об обработке и доступ к своим данным, требовать их уточнения, блокирования и уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

5.3. Запросы и отзывы направляются на redlionpub@mail.ru либо почтой по юридическому адресу из раздела 1. Для связи рекомендуется тема «Персональные данные». Укажите имя, контакт для ответа, суть запроса и сведения, позволяющие найти обращение или бронь. Оператор вправе соразмерно проверить личность заявителя; паспортные копии по умолчанию не требуются. Формальный запрос на доступ оформляется с реквизитами и подписью, предусмотренными частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ; электронный запрос подписывается электронной подписью в установленном законом порядке.

5.4. Отзыв согласия не влияет на законность предшествующей обработки. Если существует иное основание, предусмотренное законом, Оператор продолжает только необходимую для него обработку и разъясняет это заявителю. Необязательную аналитику можно отключить через настройки cookie; удаление cookie в браузере само по себе не удаляет уже переданные данные у получателей.

6 Сроки ответа и уничтожение данных

6.1. Информация об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. При наличии оснований срок может быть продлён максимум на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Доступ предоставляется безвозмездно; отказ должен быть мотивирован и основан на законе.

6.2. Подтверждённые неточности исправляются в течение 7 рабочих дней. При подтверждении незаконного получения или ненужности данных для заявленной цели они уничтожаются в течение 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений — в соответствии со статьёй 20 Закона № 152-ФЗ.

6.3. При выявлении неправомерной обработки она прекращается в течение 3 рабочих дней; если сделать её правомерной невозможно, данные уничтожаются в пределах 10 рабочих дней с даты выявления нарушения. На период проверки применяется блокирование в случаях, предусмотренных законом.

6.4. По достижении цели либо при отзыве согласия данные уничтожаются не позднее 30 дней, если отсутствует иное законное основание их обработки. Требование о прекращении обработки исполняется в пределах 10 рабочих дней, с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней, кроме предусмотренных законом исключений.

6.5. Электронные данные удаляются из рабочих систем, а бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление содержания. При отсутствии возможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Полностью обезличенная статистика может сохраняться, если восстановление принадлежности конкретному лицу невозможно.

7 Организация защиты и действие Политики

7.1. Оператор организует защиту по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: назначает ответственного, определяет допуски, принимает локальные акты, оценивает угрозы и вред, обеспечивает защищённую передачу и контроль доступа, учёт и восстановление данных, внутренний контроль и ознакомление работников с правилами. Состав мер определяется с учётом применимых требований постановлений Правительства РФ № 1119 и № 687 и нормативных актов уполномоченных органов.

7.2. При инциденте, повлёкшем нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов. Уведомительные обязанности о начале и изменении обработки выполняются по статье 22 Закона № 152-ФЗ.

7.3. Редакция вступает в силу с даты размещения на сайте и применяется к последующей обработке. Ссылка на актуальную Политику размещается в нижней части сайта и у форм сбора данных. Изменение Политики не заменяет нового согласия, если меняются цели или иные существенные условия обработки на основании согласия.

7.4. Контакт по вопросам персональных данных: redlionpub@mail.ru. Почтовый адрес Оператора приведён в разделе 1. Настоящая Политика доступна для ознакомления без регистрации и платы.